PRAVILA O PRIVATNOSTI

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu: Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, usvojilo je Pravila o privatnosti (u daljnjem tekstu: Pravila) s ciljem jasne komunikacije o tome kako Društvo upravlja zaštitom osobnih podataka.
Društvo, kao voditelj obrade osobnih podataka sa sljedećim kontakt podacima:

Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska
Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb,
OIB: 56722567504,
telefon 0800 2446,
adresa elektroničke pošte: zastitapodataka@groupama.hr

prikuplja, koristi, prosljeđuje i na drugi način obrađuje vaše osobne podatke te podatke zaposlenika i poslovnih partnera i drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici).

1 Pravna osnova, svrhe obrade i vrste osobnih podataka

Ovisno o prirodi poslovnog odnosa možemo raspolagati vašim osobnim podacima. To uključuje identifikacijske i kontakt podatke, financijske podatke, podatke o transakcijama, o ugovorenim uslugama i proizvodima (te o tome kako se koriste), zatim socio-demografske podatke, podatke o lokaciji te uređajima koji se koriste za pristup našim aplikacijama, korespondenciju upućenu našem Društvu dostupnim kanalima te dokumentirane (npr. kopija osobne iskaznice ili putovnice) i javno dostupne podatke.
Vaša privatnost je zaštićena propisima Europske unije, kao i regulat2ivom Republike Hrvatske. Obrađujemo osobne podatke i smijemo ih koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni.

1.1. Pravna osnova obrade osobnih podataka

Obrada osobnih podataka je dopuštena samo i u mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećeg:

- obrada je nužna radi poštivanja naših pravnih obveza;
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem ste vi stranka ili kako bi se poduzele radnje na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;
- obrada je nužna za potrebe naših legitimnih poslovnih interesa ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači vaši interesi ili vaša temeljna prava i sloboda koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka;
- na temelju informacija o opsegu obrade dana je izričita privola od vaše strane.

Podatke koje obrađujemo prikupljamo od vas prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog odnosa, tijekom razgovora s vama u poslovnici, kod korištenja naših internetskih stranica, u elektronskim porukama i pismima te drugim dokumentima, u pristupnicama za različite proizvode, u anketama zadovoljstva uslugom, prilikom zaključenja ugovora o radu s našim zaposlenicima te kod sudjelovanja u nagradnim igrama ili promotivnim akcijama. Obrađujemo podatke dostupne prilikom vašeg korištenja naših proizvoda i usluga, kao npr. podaci o iznosu, učestalosti, vrsti polica.

Podatke o ugovarateljima, osiguranicima i korisnicima obrađujemo na temelju pozitivnih propisa (npr. Zakon o osiguranju, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Opći porezni zakon, ...). Navedeni propisi određuju koje vrste osobnih podataka obrađujemo, u koje svrhe ih možemo obrađivati te rok njihovog čuvanja. Obrada ovih podataka uglavnom je obvezna, što znači da nije moguće sklopiti ugovor o osiguranju bez davanja potrebnih podataka. Primjerice, temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo provjeriti političku izloženost stranaka.

U trenutku prikupljanja podataka pružamo vam informacije o podacima koje prikupljamo te o svrhama i pravnoj osnovi za obradu.
Ako osobni podaci nisu dobiveni od vas, osim osnovnih informacija koje smo vam sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka dužni pružiti, dodatno ćemo vam pružiti i informacije o izvoru osobnih podataka te dolaze li iz javno dostupnih izvora. Navedene informacije ćemo vam dati:

- unutar razumnog roka nakon dobivanja vaših osobnih podataka, a najkasnije u roku od jednog mjeseca, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka;
- ako se vaši osobni podaci trebaju upotrebljavati za komunikaciju, najkasnije u trenutku prve komunikacije ostvarene s vama, te
- ako je predviđeno otkrivanje podataka drugom primatelju, najkasnije u trenutku kada su vaši podaci prvi put otkriveni.

1.2 Svrhe obrade

1.2.1. Podaci o potencijalnim ugovarateljima osiguranja i osiguranicima
Ako vas zanima ponuda naših usluga te u trenutku sklapanja određene vrste osiguranja obrađujemo osobne podatke vas kao potencijalnih ugovaratelja osiguranja i osiguranika, koje ste nam učinili dostupnim. Vaše osobne podatke čuvamo u skladu sa Zakonom o osiguranju. Svrha obrade osobnih podataka je savjetovanje ili utvrđivanje vaših potreba i zahtjeva u kontekstu pregovora za sklapanje ugovora s nama, utvrđivanje vaših potreba i zahtjeva, procjena prikladnosti usluge osiguranja ili proizvoda za vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, te pružanje naših savjeta na temelju osobne analize, kako je predviđeno ovim zakonom. Evidencija aktivnosti obrade može sadržavati i vaše zdravstvene informacije. Vaši podaci kao potencijalnih ugovaratelja osiguranja i osiguranika čuvaju se do sklapanja ugovora o osiguranju ili najdulje tri mjeseca od zaključenja ponude o osiguranju ili izrade informativnog izračuna premije osiguranja i ne dulje od šest mjeseci od datuma njihova stjecanja.

1.2.2. Procjena osigurateljnog pokrića i visine naknade ili premije osiguranja
Obrađujemo i podatke za procjenu pokrića osiguranja i iznosa odštete ili premija osiguranja. Svrha obrade je sklapanje i provedba ugovora o osiguranju, naplata neplaćenih obveza iz ugovora o osiguranju, naplata potraživanja i druga prava te obveze, uključujući istraživanje sumnjivih slučajeva neopravdano isplaćene naknade, odnosno premije osiguranja koje proizlaze iz osiguranja prema Zakonu o osiguranju, te provjera političke izloženosti osoba na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Baza može sadržavati i podatke o vašem zdravstvenom stanju kao osiguranika i oštećenika, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, prethodne ozljede i zdravstveno stanje, vrstu tjelesnih ozljeda, trajanje liječenja i posljedice za oštećenika i osiguranika, mogući stupanj invaliditeta, troškove liječenja, njege, lijekova i medicinskih sredstava osiguranika i oštećenika, itd. Podaci ove baze se pohranjuju deset godina nakon završetka obrade osiguranog slučaja. Ako vi kao osiguranik ili oštećenik u tom roku podnesete zahtjev ili ako se opravdano očekuje podnošenje novog zahtjeva za ostvarivanje prava iz osiguranog slučaja nakon isteka tog roka, rok čuvanja se po potrebi produljuje do pet godina nakon završetka obrade novog zahtjeva, odnosno dok postoji mogućnost podnošenja novog zahtjeva, a u slučaju sudskog postupka naplate neplaćene obveze iz ugovora o osiguranju deset godina nakon okončanja sudskog postupka.

1.2.3 Podaci o ugovarateljima osiguranja i osiguranicima
Od trenutka sklapanja ugovora o osiguranju, vodimo evidenciju ugovaratelja osiguranja i osiguranika temeljem Zakona o osiguranju. Svrha obrade ista je kao navedena u bazi podataka za procjenu osigurateljnog pokrića i visinu naknade ili premije osiguranja. Podaci iz ove evidencije pohranjuju se deset godina nakon prestanka ugovora o osiguranju, u slučaju štete iz osiguranja deset godina od završetka obrade osiguranog slučaja, a u

slučaju sudskog postupka naplate neplaćene obveze iz ugovora o osiguranju deset godina nakon okončanja sudskog postupka.

1.2.4 Informacije o osiguranim slučajevima

Vodimo evidenciju podataka o osiguranim slučajevima definiranim Zakonom o osiguranju. Svrha obrade ista je kao navedena u bazi podataka za procjenu osigurateljnog pokrića i visinu naknade ili premije osiguranja. Podaci iz ove baze pohranjuju se deset godina nakon završetka obrade osiguranog slučaja. Ako u tom roku podnesete zahtjev ili ako se opravdano očekuje podnošenje novog zahtjeva za ostvarivanje prava iz osiguranog slučaja nakon isteka tog roka, rok čuvanja se po potrebi produljuje do pet godina nakon završetka obrade novog zahtjeva, odnosno dok postoji mogućnost podnošenja novog zahtjeva.

1.2.5 Dobivanje osobnih podataka

Vaši osobni podaci se uglavnom prikupljaju izravno od vas, a uzimajući u obzir odredbe Zakona o osiguranju, određene podatke možemo prikupljati i od trećih strana koje imaju saznanja o osiguranom slučaju, iz baza podataka pojedinih osiguravajućih društava, centralnog registra osiguranika, državnih tijela, pružatelja zdravstvenih i srodnih usluga, Zavoda za zdravstveno osiguranje, poslodavaca, Zavoda za mirovinsko i invalidsko osiguranje, centara za socijalnu skrb, različitih Ministarstava, pravnih subjekata vezanih za registraciju vozila, državnih tijela, tijela samouprave mjesnih zajednica, javnih agencija, javnih fondova i drugih javnopravnih osoba i javnih tijela ovlaštenja, pružatelja javnih usluga i dr.

1.3. Vrste osobnih podataka

1.3.1 Podaci potrebni za ostvarivanje prava i obveza iz ugovora

U slučaju kada traju pregovori za sklapanje osiguranja ili je već sklopljen ugovor o osiguranju, to predstavlja pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka. Podatke obrađujemo u svrhu komunikacije, provedbe ugovorenih prava i obveza, obavještavanja o bitnim činjenicama u vezi sa sklapanjem ili provedbom osiguranja, za obradu zahtjeva, šteta, reklamacija i pritužbi, a koje nam dostavljate izravno (npr. podaci za kontakt, prošla komunikacija, podaci dani prilikom registracije i korištenja naših mobilnih ili online aplikacija) ili ih kreiramo tijekom trajanja osiguranja (npr. podaci o plaćanju premije, dostava opomena).

1.3.2. Podatke koje obrađujemo na temelju vaše privole

Određene osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole na koju se podaci odnose. Na temelju vašeg pristanka obrađujemo podatke u sljedeće svrhe:

- informacije o uslugama, događajima, edukacijama, ponudama i drugim sadržajima putem e-maila, telefonskog poziva i obične pošte. U ovom slučaju, ćemo uz vaše kontakt podatke, obrađivati i uzak skup drugih podataka (npr. vrstu ugovora - osiguranja, spol, dob) te vam na taj način prezentirati samo one ponude koje su vam relevantne.
- fotografije, video zapise i druge sadržaje koji se na vas odnose (npr. objavljivanje vaših fotografija na našoj web stranici ili društvenim mrežama) u svrhu informiranja javnosti o našim aktivnostima i događanjima;
- druge svrhe na koje ste pristali uz privolu.

Ako pristanete na obradu osobnih podataka i u nekom trenutku to više ne želite, možete zatražiti prestanak obrade osobnih podataka (povlačenje privole) zahtjevom na e-mail ili poštom na našu adresu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli do obustave. Podaci koje obrađujemo na temelju suglasnosti pohranjuju se do povlačenja ili do ispunjenja svrhe za koju su pribavljeni. Te podatke možemo obrisati i ranije kada je postignuta svrha obrade osobnih podataka ili u slučaju zakonskih odredbi.

Uskrata davanja ili naknadno povlačenja dane privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa.

1.3.3. Podaci koji se obrađuju na temelju legitimnog interesa

Vaše osobne podatke možemo obrađivati i na temelju legitimnog interesa, u ograničenom smislu. Naime, potonje nije dopustivo kada je iznad takvih interesa prevladavaju vaši interesi ili vaša temeljna prava i slobode. U slučaju korištenja legitimnog interesa, vršimo test razmjernosti (LIA) sukladno Općoj uredbi. Na temelju legitimnog interesa možemo povremeno informirati vas o: uslugama, događajima, treninzima, ponudama, promocijama i dr. sadržajima, putem e-maila, telefonskog poziva, SMS-a i obične pošte. U svakom trenutku možete zatražiti prekid ove vrste komunikacije i obrade vaših osobnih podataka te otkazati primanje poruka putem poveznice za odjavu u primljenoj poruci ili putem e-maila ili običnom poštom na našu adresu. Također možemo obrađivati određene osobne podatke na temelju legitimnog interesa u svrhu istraživanja tržišta, mjerenja zadovoljstva kupaca, otkrivanja i sprječavanja prijevara u osiguranju, upravljanja informacijskom sigurnošću, za razvoj i rad softvera, itd. Kada se obrada provodi na temelju legitimnog interesa, imate mogućnost prigovora na obradu u bilo kojem trenutku za osobne podatke koji se na vas odnose. Pojedinačni zahtjevi dostavljaju se e-mailom ili poštom na našu adresu. Podaci obrađivani na temelju legitimnog interesa će se čuvati do zaprimanja prigovora ili dok se ne ispuni svrha zbog koje su pribavljeni.

1.3.4. Obrada je nužna radi zaštite vaših vitalnih interesa

Obrađujemo vaše osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno radi zaštite vaših vitalnih interesa. U hitnim slučajevima možemo zatražiti vaš osobni dokument, zbog provjere nalazite li se u našoj bazi podataka, kako bi se došlo do vaše povijesti bolesti ili uspostavio kontakt s vašim rođacima (u svrhu zaštite vaših vitalnih interesa).

1.3.5. Posebne kategorije osobnih podataka

Posebnim kategorijama osobnih podataka smatraju se oni koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu. U tu kategoriju ulaze genetski podaci, biometrijski podaci, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji.

1.3.6. Podaci prikupljeni putem sustava videonadzora

Temeljem legitimnog interesa koristimo sustav videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine, u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i propisanim Pravilnikom o videonadzoru. Postavljene su Obavijesti o videonadzoru sa svim potrebnim podacima. Postoji ugovorena suradnja sa provjerenim izvršiteljem obrade u pogledu održavanja sustava videonadzora. Rok čuvanja snimki je 90 dana.

1.3.7. Podaci prikupljeni putem sustava snimanja telefonskih razgovora

Implementirali smo aplikaciju za upravljanje komunikacijom koja snima i pohranjuje telefonske pozive.
Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama dopušteno je snimanje razgovora ili samo dijela poziva u okviru pravne prakse radi dokaza tržišne transakcije ili druge poslovne komunikacije te radi razloga da se radi o telefonskom pozivu, koji utječu na nastanak, promjenu ili raskid ugovornog odnosa. Snimke se čuvaju 11 godina od dana nastanka snimke.

2. Izvršitelji obrade osobnih podataka

Ugovorni izvršitelji obrade vaše podatke obrađuju isključivo po našem nalogu i u naše ime, u granicama naših ovlasti. Osobni podaci koje ste nam dali ili s kojima raspolažemo na temelju poslovnog odnosa sa vama mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni našim poslovnim partnerima (izvršiteljima obrade), koji nam pružaju različite usluge kako bi nam se omogućilo provođenje naših aktivnosti (npr. informatičko-tehnološka podrška, marketinška suradnja, naplata potraživanja, pravna pomoć, proces akvizicija i zapošljavanja novih zaposlenika te ostali poslovi iz domene obrade podataka zaposlenika, odnosno provođenje procesa upravljanja procesom ljudskih potencijala, prodaja proizvoda i usluga, dubinska analiza klijenata, nabava roba i ostalih usluga za naše potrebe), koje su navedene u pisanom ugovoru ili drugom pravnom aktu te u skladu sa svrhama definiranim u ovim Pravilima.

Ni pod kojim uvjetima nećemo proslijediti vaše osobne podatke trećim stranama te neovlaštenim osobama koje nemaju s Društvom ugovor o obradi osobnih podataka ili ugovor o povjerljivosti. Ugovorni izvršitelji obrade smiju obrađivati osobne podatke samo u okviru naših uputa i osobni podaci ne smiju se koristiti u druge svrhe. Navedeni podaci se ne smiju obrađivati osim u slučajevima kada ste nam za tu obradu dali izričitu privolu te u drugim slučajevima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka ili drugim zakonskim propisima. Dakle, Vaši podaci prosljeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

3. Primatelji/ kategorije primatelja osobnih podataka

3.1. Treće strane

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima kao što je npr. Zakon o osiguranju, dostaviti i trećim osobama u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća:

- ako ste izričito pisanim putem pristali da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- ako su ti podaci potrebni Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu
- u slučajevima određenim Uredbom (EU) br. 2016/679 koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koju u naše ime provode izvršitelji obrade.

3.2 Društva za reosiguranje

Prilikom osiguravanja određenih rizika surađujemo s društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo vaše osobne podatke iz ponude ili ugovora o osiguranju i u vezi s osiguranim slučajem.

3.3 Distributeri osiguranja

Ako vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno prilikom sklapanja, izvršavanja i upravljanja sklopljenim ugovorom kao i u slučaju rješavanja nastalog osiguranog slučaja pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od vas prikuplja i prosljeđuje nam vaše osobne podatke, otkriti ćemo vaše osobne podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

3.4 Ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su sa nama u poslovnom odnosu u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem nastalog osiguranog slučaja, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. liječnici-cenzori, zdravstvene ustanove, vještaci iz različitih područja, pružatelji detektivskih usluga, odvjetnici, pružatelji usluga

tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, prevoditelji, marketinške agencije, pružatelji IT usluga, vjerovnici, financijske ustanove, ovlašteni revizori/ revizorska društva i dr.).

4. Čuvanje podataka

Vaši osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nismo obvezani dodatnim zakonskim rokovima za njihovo čuvanje.
U vezi s ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju. Budući da podliježemo zakonskim obvezama čuvanja vaših podataka, podataka o trećim osobama (npr. osiguranicima, korisnicima osiguranja, oštećenicima), podatka o ugovoru o osiguranju i štetnim događajima i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno isplate obveze iz ugovora o osiguranju moramo čuvati osobne podatke i nakon isteka ugovora o osiguranju odnosno isplate naknade štete. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Općem poreznom zakonu, Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i drugim zakonskim propisima.

Osim toga, vaše osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu postavljeni pravni zahtjevi temeljem ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti ovrhe) nakon pravomoćnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obveza vezanih za ugovor o osiguranju. Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole, u slučaju povlačenja privole izvršiti ćemo brisanje vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

5. Prava Ispitanika

5.1. Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Imate pravo na brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- ako povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
- ako uložite prigovor na obradu vaših osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Društva ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu vaših osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom;
- vaši osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- vaši osobni podaci se moraju brisati radi poštivanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

5.2. Pravo na pristup

U svakom trenutku imate pravo od nas zatražiti pristup osobnim podacima te detaljne informacije o tome kako se vaši osobni podaci obrađuju.

5.3. Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak vaših netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu vaših osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Poduzeti ćemo mjere koje se razumno mogu očekivati da se provjeri točnost vaših podataka i kako bi se isti ispravili.

5.4. Pravo na prigovor nadležnom tijelu

Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr.

5.5. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade vaših osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:

- ako osporavate točnost vaših osobnih podataka, u razdoblju u kojem nam se omogućava provjera točnosti vaših osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i protivite se brisanju vaših osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- više ne trebamo vaše osobne podatke, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ako ste uložili prigovor na obradu vaših podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi vaše razloge.

Izvješćujemo Ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade osobnih podataka prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

5.6. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo i na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na vaš zahtjev možemo dati osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na vašoj privoli, ili ako je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste vi stranka, ili kako bi se poduzele radnje na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ako se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ako je to tehnički izvedivo.

5.7. Pravo na prigovor

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu vaših podataka kada se oni obrađuju na temelju našeg legitimnog interesa ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju više ne smijemo obrađivati vaše osobne podatke osim ako se dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju više ne smijemo obrađivati podatke.

6. Zaštita privatnosti

6.1. Sigurnost podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala potrebna zaštita vaših podataka. Ove se mjere posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže i komunikacijske veze te aplikacije, a uključene su u naš IT sustav sigurnosti.
Neophodne mjere koje smo poduzeli kako bi se izbjegla neovlaštena obrada osobnih podataka uključuju, među ostalim, kontrolu sljedećeg:

- fizičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa aplikacijama za obradu podataka;
- unošenja podataka u sustave za obradu podataka;
- prijenosa podataka kroz sustave za prijenos podataka.

Uz to, odgovarajuće mjere moraju se poduzeti kako bi se takvi podaci zaštitili od nenamjernog i neovlaštenog brisanja te gubitka.

Samo naši ovlašteni zaposlenici koji su upoznati s uvjetima tajnosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno koristiti te podatke u osobne svrhe ili ih učiniti dostupnima bilo kojoj neovlaštenoj strani. Neovlaštenima se u ovome kontekstu smatraju i zaposlenici kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obaveza. Obveza povjerljivosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa.

6.2. Izvješćivanje nadzornog tijela o povredi vaših osobnih podataka

U slučajevima povrede vaših osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja ćemo, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzorno tijelo, osim ako nije vjerojatno da će povreda vaših osobnih podataka prouzročiti rizik za vaša prava i slobode.

Povredom vaših osobnih podataka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa vašim osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

6.3. Obavještavanje o povredi vaših osobnih podataka

U slučaju da dođe do povrede vaših osobnih podataka koja će vjerojatno prouzročiti visok rizik za vaša prava i slobode, bez nepotrebnog odgađanja ćemo vas obavijestiti o povredi vaših osobnih podataka.
Obavještavanje nije obavezno u sljedećim slučajevima:

- poduzeli smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na vaše osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;
- poduzeli smo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za vaša prava i slobode;
- ako bi se zahtijevao nerazmjeran napor, kada će se provesti javno obavještavanje ili slična mjera kojom se obavještavate na jednako djelotvoran način.

7. Službenik za zaštitu podataka

U skladu s Uredbom o zaštiti podataka imenovali smo Službenika za zaštitu podataka. Cilj funkcije službenika za zaštitu podataka je kontinuirani rad na uspostavljanju i unaprjeđenju sveobuhvatnog i učinkovitog sustava za praćenje poštivanja Opće uredbe o zaštiti podataka koji je proporcionalan prirodi, obuhvatu i složenosti postupaka obrade podataka koje provodimo.

Zadaće Službenika za zaštitu podataka su informiranje i savjetovanje Društva, izvršitelja obrade i zaposlenika o njihovim obvezama temeljem čl. 39. Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštovanja navedene uredbe te drugih propisa i ovih Pravila, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade, povezano provođenje revizija, pružanje savjeta, kada je od njega zatraženo u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka, suradnja s nadzornim tijelom i druge zadaće propisane Općom uredbom o zaštiti podataka i našim internim aktima.
Službenik za zaštitu podataka obvezan je tajnošću ili povjerljivošću u pogledu obavljanja svojih zadaća.
Kontakt podaci našeg službenika za zaštitu osobnih podataka javno su dostupni te su o njima obaviještena relevantna nadzorna tijela.

8. Ostvarivanje prava ispitanika

Ako imate bilo kakav upit o tome kako koristimo vaše osobne podatke ili želite uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti pisanim putem Službeniku za zaštitu podataka Društva, na adresu Ulica grada Vukovara 284 ili na e-mail adresu: zastitapodataka@groupama.hr .

Također, pristup vašim osobnim podacima ili ostvarenje nekog drugog prava iz točke 5. ovih Pravila možete zatražiti ispunjavanjem za to predviđenog obrasca, koji možete dostaviti izravno Službeniku za zaštitu podataka putem gore navedenih kontaktnih podataka. Sukladno Općoj uredbi za zaštitu podataka, bez nepotrebnog odgađanja ćemo vam pružiti informaciju o radnjama koje smo poduzeli po vašem zahtjevu, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja vašeg zahtjeva.

Taj se rok prema potrebi može produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Obavijestiti ćemo vas o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odgađanja.

Ako ne postupimo po vašem zahtjevu, bez odgađanja, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva ćemo vas obavijestiti o razlozima zbog kojih nismo postupili po vašem zahtjevu te o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom tijelu i traženju pravnog lijeka.

9. Završne odredbe

Ova Pravila prihvatila je odgovorna osoba, dana 1.7.2024.